

В.Ф. Ключников, канд. экон. наук, генеральный директор;  
В.Н. Родионов, директор по качеству;  
Т.В. Попова, начальник отдела;  
ЗАО СКК

## ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА ЗАО СКК – ИНСТРУМЕНТ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ДРУГИХ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Стратегическим направлением менеджмента XXI века является создание интегрированных систем менеджмента. Впервые проблема интеграции систем менеджмента в ЗАО Самарская Кабельная Компания (СКК) возникла применительно к системам менеджмента качества и системам экологического менеджмента после выхода в свет стандартов ИСО серии 14000 версии 2004 года.

Интеграция систем менеджмента позволяет предприятию связать воедино процессы, ориентированные на реализацию значимых направлений деятельности: качество продукции, охрана окружающей среды, обеспечение промышленной безопасности, обеспечение социальной ответственности и др. При этом не следует механически смешивать системы, т.к. у них разные объекты менеджмента, различные законодательные базы и различные риски.

По существу, система менеджмента качества (СМК) – это система менеджмента предприятия, ориентированная на производство качественной продукции (услуги) в интересах удовлетворения потребителей.

Система экологического менеджмента (СЭМ) – это та же система менеджмента предприятия, ориентированная на выполнение законодательных требований по минимизации воздействия на окружающую среду, а также ресурсосбережение и т.д..

Система профессиональной безопасности и охраны труда (ОHSAS) также рассматривается как система менеджмента предприятия, ориентированная на законодательные и другие требования, принятые на себя

организацией, по предотвращению травм и болезней.

Система социальной ответственности (SA) реализуется через коллективный договор и рассматривается как система регулирования трудовых отношений и согласования социально-экономических интересов работников и работодателя.

Очевидно, что интегрированная система менеджмента – это часть системы общего менеджмента организации, отвечающей требованиям двух или более международных стандартов на системы менеджмента и функционирующей как единое целое, где все события происходят в одних и тех же процессах, увеличивается только количество объектов управления и, следовательно, количество показателей, оценивающих деятельность объекта.

Системы менеджмента ЗАО СКК интегрированы в единую систему менеджмента ЗАО СКК. Схема интегрированной системы менеджмента (ИСМ) ЗАО СКК представлена на рис. 1.

Интеграция систем менеджмента обусловлена общностью следующих подходов:

1. Единой схемой ответственности высшего руководства. Представителем руководства в СМК, СЭМ и ОHSAS является директор по качеству. Ответственность и полномочия представителя руководства отражены в Положении о представителе руководства.

2. Единой схемой управления политикой и целями в области качества, экологической политикой и целями в области экологии, политикой и целями в области ОHSAS.

3. Единой процедурой оценки результативности систем менеджмента.

4. Проведением совместных аудитов.

5. Применением комбинации двух идеологий к построению ИСМ: цикла «планирование – осуществление – проверка – действие» (PDCA) и процессного подхода. В части применения процессного подхода оценка каждого процесса ведется, исходя из:



Рис. 1. Схема интегрированной системы менеджмента ЗАО СКК

- добавленной ценности для заказчика;
- экологических аспектов;
- опасности для персонала;
- требований социальной ответственности.

6. Общей схемой оценки рисков.

Системы менеджмента ЗАО СКК сертифицированы на соответствие требованиям стандартов: ИСО 9001:2000, ИСО/ТУ 16949:2002; ГОСТ РВ 15.002-2003; ИСО 14001:2004. Каждый стандарт имеет свои особенности, и их интеграция помогает использовать международный опыт, сконцентрированный в этих стандартах. Кроме того, опыт внешних аудиторов, получаемый в рамках внешних проверок, также ведет к повышению эффективности ИСМ.

Развитие систем менеджмента определяется стремлением удовлетворить требования потребителей в различных отраслях, учесть интересы акционеров и персонала Компании, а также требования общества.

В настоящее время в обществе растет понимание необходимости поддержания и улучшения качества окружающей среды, защиты здоровья людей. Растет внимание к потенциальному воздействию на окружающую среду результатов деятельности предприятий, их продукции и услуг.

Возрастает значимость характеристик экологичности организации для всех заинтересованных сторон. Это требует определенных действий по созданию и внедрению системы экологического менеджмента.

Внедрение и сертификация системы экологического менеджмента в 2003 году стало для ЗАО СКК принципиальной необходимостью: наш город расположен на берегу Волги, предприятие – на берегу реки Самарки, являющейся притоком Волги, и Компания стремится к достижению и демонстрации экологической результативности, контролируя для этого воздействие на окружающую среду в соответствии с экологической политикой компании.

Экологическая политика ЗАО СКК преследует следующие цели:

1. Сокращение потребления технической воды и выбросов загрязняющих веществ в окружающую среду.
2. Уменьшение нагрузки на окружающую среду от переработки отходов.
3. Внедрение новых материалов, технологий и процессов, позволяющих ослабить вредные воздействия на окружающую среду.

% от ПДК

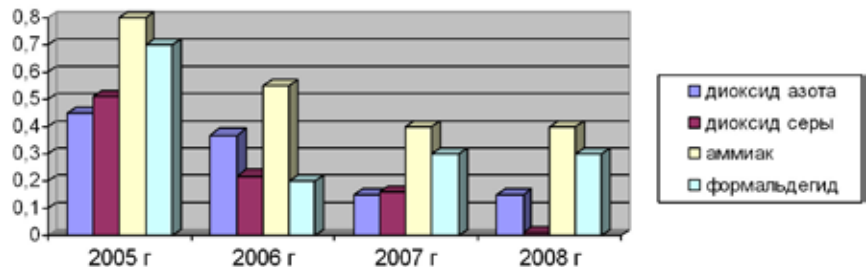


Рис. 2. Выбросы вредных веществ в атмосферу, в % от ПДК

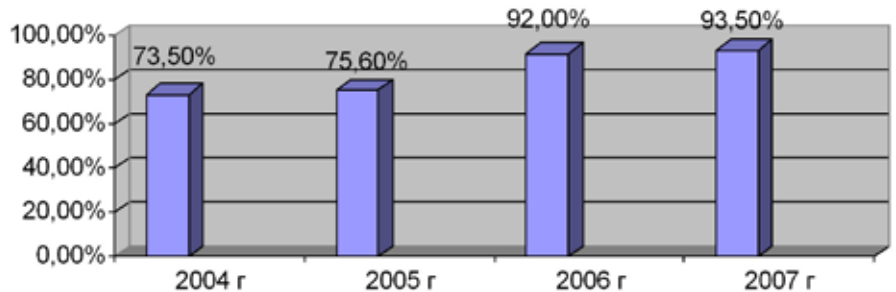


Рис. 3. Выделение меди из отходов и возврат ее в основное производство, %

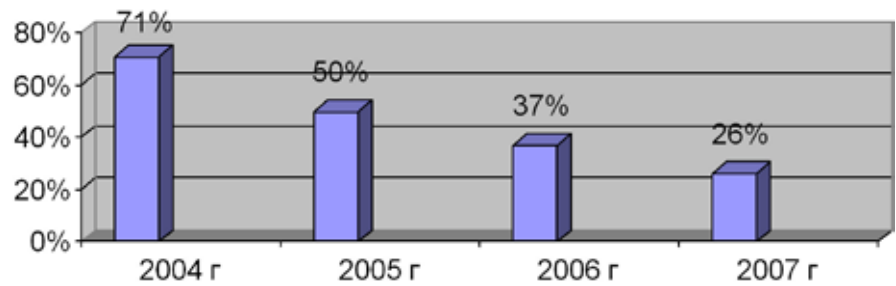


Рис. 4. Сокращение вывоза отходов полиэтилена на полигон за счет переработки отходов полиэтилена в рыночный продукт, %

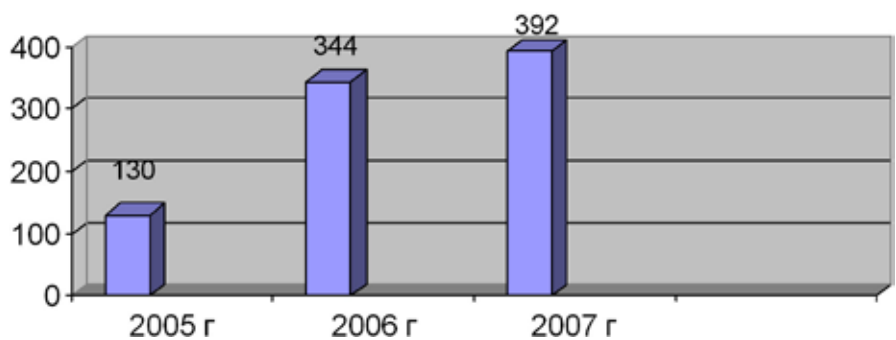


Рис. 5. Количество аттестованных рабочих мест, шт.

4. Оценка воздействия на окружающую среду до начала новой деятельности.

Для выполнения положений Экологической политики в ЗАО СКК были

разработаны природоохранные мероприятия, которые охватывают экологические проблемы, требующие первоочередных решений, а именно – сокращение потребления техни-

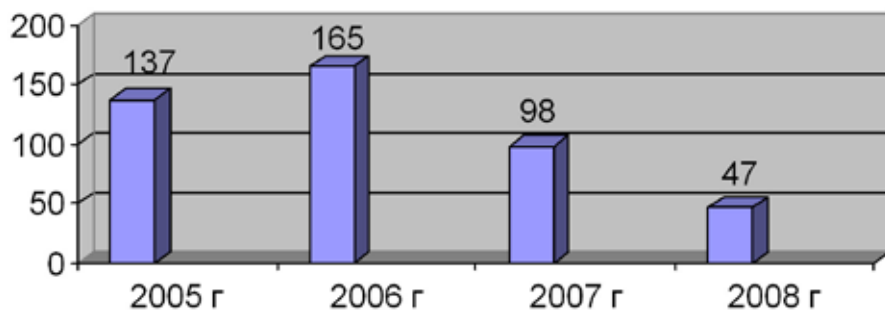


Рис. 6. Количество дней нетрудоспособности по несчастным случаям, шт.

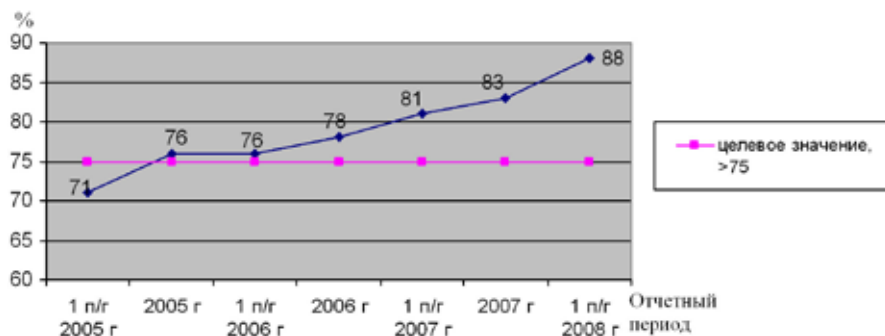


Рис. 7. Результативность ИСМ, %

ческой воды и сокращение выбросов в атмосферу.

С этой целью разработан и реализован проект снабжения технологического оборудования водой из системы локального оборотного водоснабжения с использованием холодильного и компрессорного оборудования, использующего для охлаждения воздух вместо воды. Это позво-

лило сократить потребление технической воды на 45–65 %.

Применение поливинилхлоридного (ПВХ) пластиката, не содержащего свинца в составе стабилизатора, красителей для ПВХ-пластиката на органической основе, не содержащих свинца и шестивалентного хрома, оснащение производства новым современным оборудованием, освоение произ-

водства кабелей, не распространяющих горение, с низким дымо- и газовыделением – все это позволило улучшить экологическую обстановку в районе предприятия (рис. 2).

Предприятие снизило нагрузку на окружающую среду еще и за счет переработки отходов производства в рыночный продукт и сокращения их вывоза на полигон (рис. 3, 4)

Активная работа по улучшению состояния и аттестации рабочих мест позволила сократить потери от несчастных случаев (рис. 5, 6)

Анализ итогов работы интегрированной системы менеджмента показал устойчивый рост результативности системы, ее неформальное влияние на развитие предприятия (рис. 7)

#### ЛИТЕРАТУРА



- ГОСТ Р ИСО 9001-2001 Система менеджмента качества. Требования
- ИСО 14001:2004 Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению
- OHSAS 18001:2007 Системы менеджмента в области профессиональной безопасности и охраны труда. Требования
- SA 8000:2001 Социальная ответственность
- Свиткин М.З. Интегрированные системы менеджмента. // Стандарты и качество. – 2004. № 2.
- Иванова Г.Н., Казмировский Е.Л. Интегрированные системы: новый подход к построению и оценке. // Методы менеджмента качества. – 2007. № 4.
- Кабакова Л.В. От системы качества к интегрированной системе, или как с прибылью удовлетворять запросы потребителей. // Сертификация. – 2007. № 2.

## ПОДПИСАТЬСЯ НА ЖУРНАЛ «КАБЕЛИ И ПРОВОДА» МОЖНО В РЕДАКЦИИ

Стоимость подписки на II полугодие 2009 года (3 номера), в рублях с учетом НДС:

для членов Ассоциации «Электрокабель» – 1062 руб.,  
для учебных заведений и студентов – 390 руб.,  
для остальных подписчиков России и стран СНГ – 1170 руб.,  
для подписчиков других зарубежных стран – 33 у.е.

По вопросам подписки обращайтесь

к Алле Евгеньевне Тимофеевой: (495) 918–1627

Копию платежного поручения с отметкой банка об исполнении для юридических лиц или квитанцию почтового перевода для физических лиц вышлите, пожалуйста, по адресу:  
ООО «Журнал «Кабели и Провода», Россия, 111024, Москва, шоссе Энтузиастов, дом 5, офис 1202. E-mail: kp@vniikp.ru

#### Реквизиты для оплаты в рублях:

ИНН 7722159427;  
КПП 772201001;  
ОКОНХ 87100  
р/с: 40702810238120102932  
в Лефортовском ОСБ 6901, г. Москва  
«Сбербанк России ОАО», г. Москва,  
к/с: 30101810400000000225  
БИК 044525225; ОКПО 18711078.

Подписной индекс

в каталоге агентства «Роспечать» – **79943**